

Prima, Classic og Royal produkter

Maj 2013

SPEKVA er kendt for vores høje kvalitet og vort gode håndværk. Som nogle af de eneste på markedet, tilbyder vi pløjede samlinger på vore produkter Prima, Classic og Royal. (Se vores [website om pløjninger](#)). En bordplade der er forstærket med pløjninger i alle samlinger er meget stærkere end en bordplade, der er glatlimet.

Den ekstra styrke det giver bordpladen, gør, at du som forbruger har et kvalitetsprodukt, der holder i mange år. Den kvalitet er vi i SPEKVA så stolte over, at vi er villige til at give dig som forbruger 30 års garanti på produkterne Prima, Classic og Royal. Garantien gælder for materiale og produktionsfejl på produkterne.

Garantien gælder kun for bordplader monteret i private køkkener på den oprindelige købers adresse. Garantien starter fra leveringsdatoen.

Det er en forudsætning for garantiens opretholdelse, at bordpladerne er monteret korrekt jf. SPEKVAs monteringsvejledning (se [website](#)), og at de er blevet plejede efter SPEKVAs plejevejledninger (se [website](#)).

Det påhviler dig som forbruger, at fremvise original kvittering på varens køb.

SÅ HUSK: GEM DIN KVITTERING.

Hvad dækker garantien IKKE?

- Manglende vedligeholdelse af bordpladen
- Enhver installation af bordpladen, der ikke er udført efter SPEKVAs til enhver tid gældende monteringsvejledning
- Udstillingsbordplader, Light samt Natura bordplader
- Bordplader, der er blevet flyttet fra den første, originale installation
- Hvis der er skåret hul i bordpladen til en vandhane, idet vi mener, at en vandhane skal være monteret i vasken.
- Naturlige karakteristika, såsom f.eks. farvevariation, glansgrad, mønstertegning, dybdevirkning m.m.
- Skader opstået efter fysisk mislighold. F.eks.: Placering af tunge genstande på bordpladen (såsom mennesker m.m.), afsætning af varme ting direkte på bordpladen o.lign.
- Affarvning sket i forbindelse med forkert brug af kemikalier, olier, rensedmidler etc.
- Placering af samlinger, der flytter sig pga. forkert eller manglende vedligehold / forkert montering
- Eksterne og / eller følgeomkostninger. Såsom VVS, elektricitet, tapet, vægbeklædning, maling etc., som evt. lider skade ved udskiftning af bordpladen
- Produkter, der har været opbevaret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter.
- Almindelig slitage, skæremærker, ridser, eller skade forårsaget af slag eller uheld.
- Hvis produktet har været placeret udendørs eller i et fugtigt miljø.
- Hændelige skader og følgeskader.

Hvad gør vi, hvis garantien bliver udløst?

SPEKVA undersøger produktet og beslutter, efter vort skøn, om produktet er dækket af garantien. Hvis produktet er dækket af garantien, vurderer SPEKVA, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis produktet er dækket af garantien, afholder vi alle omkostninger til reparation, reservedele, arbejds- og rejseomkostninger, forudsat at produktet er tilgængeligt for reparation/udskiftning uden ekstra omkostninger for SPEKVA.

Hvis vi ikke længere sælger pågældende produkt, leverer vi et, efter SPEKVAs vurdering, passende erstatningsprodukt.

Udskiftede bordplader og dele er SPEKVAs ejendom.

Hvad skal du gøre?

- Udfyld garantisedlen med samtlige oplysninger på www.spekva.dk
- For en sikkerheds skyld anbefaler vi, at du kun bruger SPEKVA-godkendte produkter til vedligeholdelse af din bordplade. Disse kan bl.a. købes på www.spekva-shop.dk

Hvis du får brug for garantien:

- Kontakt SPEKVA Serviceafdeling via www.spekva.dk eller på +45 75 58 25 11
- Hav udfyldt garantiseddel + købskvittering klar